

# Általános szerződési feltételek

## Bevezetés:

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a SnackVilág webáruház (a továbbiakban: Webshop) használatának feltételeit.

A Webshopot üzemelteti:

**Rajnoha Martin egyéni vállalkozó** (a továbbiakban: Szolgáltató).

A Webshop használatával a felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Kérjük, hogy vásárlás előtt figyelmesen olvassa el a dokumentumot.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítások a Webshopban történő közzététel időpontjától lépnek hatályba.

## Szolgáltató adatai:

A szolgáltató adatai:

Név: Rajnoha Martin egyéni vállalkozó

Székhely: 6000 Kecskemét, Lóverseny utca 5.

Nyilvántartási szám: 62090955

Adószám: 91909121-1-23

Kapcsolattartás:

E-mail: rajnohamartin0620@gmail.com

Telefonszám: +36 30 955 6189

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Major köz 2. I/15

E-mail: unas@unas.hu

Weboldal: <https://unas.hu>

## Megvásárolható termékek:

A Webshopban különféle élelmiszer termékek vásárolhatók meg, különösen **snackek, édességek, üdítőitalok, instant ételek és egyéb nassolnivalók**.

A kínálat részét képezik **limitált, külföldről származó és különleges termékek** is, amelyek a hagyományos üzletekben nem, vagy csak korlátozottan érhetők el.

A termékek részletes tulajdonságai, jellemzői és árai az egyes termékoldalakon kerülnek feltüntetésre.

A Webshopban feltüntetett árak forintban értendők, és tartalmazzák az esetleges adókat, azonban nem tartalmazzák a szállítási költséget.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a termékek árainak módosítására. Az árváltozás a Webshopban történő megjelenéstől lép hatályba.

A termékek **illusztrációk**, a valóságban eltérés előfordulhat.

## Rendelés menete:

A Webshopban történő rendelés az alábbi lépések szerint zajlik:

1. A vásárló kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket, majd a „Kosárba” gombra kattintva a kosárba helyezi azt.
2. A kosár tartalmának ellenőrzését követően a vásárló megadja a szükséges adatokat (név, szállítási cím, elérhetőségek).
3. A vásárló kiválasztja a kívánt fizetési és szállítási módot.
4. A rendelés véglegesítése előtt a vásárló ellenőrzi a megadott adatokat, majd elküldi a megrendelést.
5. A rendelés elküldését követően a vásárló visszaigazololó e-mailt kap a megadott e-mail címre.

**A megrendelés leadása fizetési kötelezettséggel jár.**

A Szolgáltató a rendelés feldolgozásáról és teljesítéséről külön értesítést küldhet.

## Fizetési módok:

A Webshopban az alábbi fizetési módok érhetők el:

- **Online bankkártyás fizetés (Barion rendszerén keresztül)**
- **Utánvétel** (fizetés a csomag átvételekor)
- **Előre utalás** (banki átutalással)

Az online fizetések a Barion Payment Zrt. biztonságos rendszerén keresztül történnek. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.

Utánvétel esetén a vásárló a rendelés ellenértékét a csomag átvételekor fizeti meg.

Előre utalás esetén a rendelés feldolgozása a vételár beérkezését követően kezdődik meg.

## Szállítás:

A megrendelt termékek kiszállítása külső logisztikai szolgáltató bevonásával történik.

A szállítást a **Kvikk** logisztikai partner végzi, amely futárszolgálatok (pl. GLS, Foxpost vagy egyéb partner) bevonásával teljesíti a kiszállítást.

A szállítási idő általában **2-5 munkanap**, azonban ettől eltérés előfordulhat a termék elérhetőségétől és a szállítási körülményektől függően.

A pontos szállítási időről a vásárló a rendelés visszaigazolását követően kap tájékoztatást.

A szállítás díja a rendelés során kerül feltüntetésre.

A Szolgáltató mindent megtesz a határidők betartása érdekében, azonban a szállítási idő tájékoztató jellegű, és az esetleges késésekért felelősséget nem vállal.

A csomag átvételekor a vásárló köteles ellenőrizni a csomag sértetlenségét. Sérült csomag esetén javasolt jegyzőkönyv felvétele.

## Elállási jog:

A vásárlót a hatályos jogszabályok alapján 14 napos elállási jog illeti meg.

A vásárló jogosult a megrendeléstől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállni.

**Az elállási jog nem gyakorolható romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek esetében.</strong>**

A Webshopban forgalmazott termékek egy része élelmiszernek minősül, ezért azok jellegükből adódóan **nem** küldhetők vissza, amennyiben a csomagolás felbontásra került</strong>.

Higiéniai vagy egészségvédelmi okokból az elállási jog nem gyakorolható olyan zárt csomagolású termék esetében sem, amelyet a vásárló felbontott.

Nem élelmiszer jellegű termékek esetében az elállási jog a jogszabályok szerint gyakorolható.

Amennyiben a vásárló az elállási jogával élni kíván, azt írásban köteles jelezni a Szolgáltató felé.

A visszaküldés költsége a vásárlót terheli.

A Szolgáltató a visszatérítést az elállást követően, a jogszabályban meghatározott határidőn belül teljesíti.

## Panaszkezelés:

A vásárló a termékekkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

E-mail: [info@snackvilag.hu](mailto:info@snackvilag.hu)

Telefonszám: +36 30 955 6189

A Szolgáltató a panaszokat a beérkezést követően kivizsgálja, és a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül választ ad.

A vásárló a panaszával a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat.

A békéltető testületek listája elérhető a következő oldalon:

<https://bekeltetes.hu>

## Adatkezelés:

A Szolgáltató a Webshop működtetése során a vásárlók **személyes adatait** a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

A kezelt adatok köre különösen: név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, valamint a rendeléshez kapcsolódó egyéb adatok.

Az adatok kezelése a megrendelések teljesítése, a kapcsolattartás és a számlázás érdekében történik.

A Szolgáltató a személyes adatait harmadik fél részére kizárólag a rendelés teljesítéséhez szükséges mértékben adja át (pl. futárszolgálat, fizetési szolgáltató).

A vásárló jogosult tájékoztatást kérni a kezelt adatairól, kérheti azok helyesbítését vagy törlését.

A részletes adatkezelési tájékoztató külön dokumentumban érhető el.

## Egyéb rendelkezések:

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. A módosítások a Webshopban történő közzététel időpontjától lépnek hatályba.

A felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton próbálják rendezni.